



Inh. Jürgen Mala
Seevestraße 21b
21220 Seevetal
Tel.: 04105 - 7705933
Fax: 04105 – 7705935
Email: info@mala24.de
Web: www.mala24.de

Datenschutzerklärung

aktualisiert am 22.05.2018

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Homepage und unserem Unternehmen. Für externe Links zu fremden Inhalten können wir dabei trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle keine Haftung übernehmen.

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung anlässlich Ihres Besuchs auf unserer Homepage und bei der Bearbeitung ihrer Käufe, Installationen, Beratungen und Reparaturen ist uns ein wichtiges Anliegen. Ihre Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften nach EU-DSGVO geschützt. Nachfolgend finden Sie Informationen, welche Daten während Ihres Besuchs auf der Homepage und bei der Reparaturbearbeitung erfasst und wie diese genutzt werden:

Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze ist MALA IT-Systeme, Inhaber Jürgen Mala, Seevestraße 21b, 21220 Seevetal. Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, Rechte oder Ansprüche zu ihren personenbezogenen Daten ausüben möchten, schicken Sie uns bitte ein E-Mail an info@mala24.de.

1. Erhebung und Verarbeitung von Daten

Jeder Zugriff auf unsere Homepage und jeder Abruf einer auf der Homepage hinterlegten Datei werden protokolliert. Die Speicherung dient internen systembezogenen und statistischen Zwecken. Protokolliert werden: Name der abgerufenen Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Webbrowser und anfragende Domain.

Weitergehende personenbezogene Daten werden nicht über unsere Homepage erfasst, diese erfassen wir nur, wenn Sie uns persönlich, telefonisch oder in Schriftform einen Auftrag erteilen und uns diese zur Verfügung stellen.

In diesem Falle protokollieren wir Name, Anschrift, Telefonnummer, email, Gerätetype mit Seriennummer und Fehlerangaben oder anderweitige Beschreibung des Auftrags. Die Erhebung dieser Daten dient einzig und allein nur der Durchführung und Darstellung des Auftrages.

2. Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten

Soweit Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt haben, verwenden wir diese nur zur Beantwortung Ihrer Anfragen, zur Abwicklung mit Ihnen geschlossener Aufträge/Verträge und für die technische Administration.

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben oder sonst übermittelt.

Bei Reparaturen im Gewährleistungsfall, d.h. der Hersteller übernimmt die Reparaturkosten, sind wir veranlasst, zum Zwecke der Abrechnung mindersensible, personenbezogene Daten, wie Name, Anschrift, Telefonnummer, Email, Geräte und Reparaturvorgangsdaten an die Hersteller zu übermitteln.

Garantiereparaturen mit Verrechnung an den Hersteller können ohne Ihre Einwilligung zur Weitergabe Ihrer Daten leider nicht durchgeführt werden.

Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für künftige Fälle jederzeit zu widerrufen (Art. 21 Abs. 2 DSGVO).

Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen, wenn ihre Kenntnis zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist oder wenn ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist. Ansonsten verbleiben Ihre Daten in unserer Kundendatei um bei weiteren Aufträgen schnell abrufbar zu sein.

3. Auskunftsrecht

Auf Anfrage (mündlich, schriftlich, Email) werden wir Sie gern innerhalb von vier Wochen über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten informieren.

4. Einwilligung, Widerrufsrecht und 'Widerspruchsrecht

Soweit wir Daten für einen Zweck nutzen, der nach den gesetzlichen Bestimmungen Ihre Einwilligung erfordert, werden wir Sie stets um Ihr ausdrückliches Einverständnis bitten und Ihre Einwilligung gemäß den datenschutzrechtlichen Vorschriften protokollieren. Sie können Ihr einmal gegebenes Einverständnis jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen und oder künftigen Verwendungen Ihrer Daten für Zwecke der Werbung, Markt- und Meinungsforschung widersprechen. Zum Widerruf einer Einwilligung oder für einen Widerspruch genügt eine einfache Nachricht an uns. Sie können dazu die oben angegebenen Kontaktdaten verwenden, ohne dass Ihnen andere Kosten als die Übermittlungskosten nach dem Basistarif entstehen. Wobei die vorstehenden Sätze nur der Vollständigkeit wegen aufgeführt sind, da wir prinzipiell es sei denn es ist auftragsbedingt notwendig (Lieferanschrift bei Bestellungen) keine Daten von Kunden aus dem Haus geben.

Sicherheitshinweis:

Wir sind bemüht, Ihre personenbezogenen Daten durch Ergreifung aller technischen und organisatorischen Möglichkeiten so zu speichern, dass sie für Dritte nicht zugänglich sind. Bei der Kommunikation per Email kann die vollständige Datensicherheit von uns nicht gewährleistet werden, so dass wir Ihnen bei vertraulichen Informationen den Postweg empfehlen.

Google Analytics (Optional)

Diese Website benutzt weder Google Analytics, noch einen anderen Webanalysedienst. Besuche auf dieser Homepage werden lediglich von 1 und 1 erfasst, aber nur um die Besucherfrequenz festzustellen, ohne personenbezogene Daten zu sammeln.